

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR per i Clienti		02_01_01_Informativa_Client i		
			Rev.	Data	Foglio
			01	15/12/2025	1 di 3

Caro Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), **L.T. SOLUTION S.r.l.** La informa sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali.

La presente informativa è redatta al fine di illustrarLe, in modo chiaro e trasparente, quali dati personali vengono trattati, per quali finalità, con quali modalità e quali diritti Le sono riconosciuti in qualità di interessato.

Le informazioni che seguono si applicano ai dati personali raccolti direttamente presso l'interessato, anche nel corso di contatti commerciali, incontri, sopralluoghi e trattative, nonché tramite comunicazioni telefoniche, posta elettronica o mediante moduli e strumenti online messi a disposizione sul sito web del Titolare.



Titolare del trattamento

L.T. SOLUTION S.r.l., Via Ingham, 10, 90124 - Palermo, nella persona del suo rappresentante legale, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"), Email: info@ltsolution.it

Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e sicurezza.



Quali sono le finalità del trattamento e la Base giuridica?

I dati personali del Cliente sono trattati senza necessità di consenso, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Base Giuridica
Gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale, incluse la formulazione di preventivi, l'acquisizione e gestione degli ordini, l'organizzazione ed esecuzione delle spedizioni e dei servizi richiesti, l'assistenza post-vendita, la fatturazione e la gestione dei pagamenti	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali
Adempimento di obblighi di legge e fiscali, inclusi obblighi contabili, IVA, garanzie di legge e tracciabilità delle operazioni	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – obbligo legale
Tutela dei diritti del Titolare, sicurezza dei sistemi e prevenzione delle frodi, incluse la gestione di eventuali contenziosi, il recupero crediti e la difesa in giudizio	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare



Categorie di dati trattati

Possono essere trattati, nei limiti di quanto necessario alle finalità indicate:

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR per i Clienti		02_01_01_Informativa_Client i		
			Rev.	Data	Foglio
			01	15/12/2025	2 di 3

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, email, numero di telefono);
- dati fiscali e bancari;
- dati relativi a preventivi, ordini, consegne, pagamenti e servizi richiesti;
- eventuali preferenze di contatto fornite volontariamente dal Cliente;
- dati tecnici di connessione e di utilizzo dei moduli online (es. indirizzo IP, data e ora della richiesta), limitatamente ai casi di contatto tramite il sito web.

Non vengono trattate categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 del GDPR.



Qual è la modalità del trattamento?

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti cartacei, elettronici e informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e minimizzazione dei dati.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR.

Non sono effettuati processi decisionali automatizzati né profilazioni senza consenso.



Conservazione

I dati personali sono conservati per i seguenti periodi:

- **dati contrattuali e fiscali:** per tutta la durata del rapporto contrattuale e per **10 anni successivi** alla sua cessazione, in conformità agli obblighi civilistici e fiscali;
- **dati relativi a preventivi non conclusi e contatti commerciali:** per un periodo massimo di **12 mesi**;
- **dati tecnici e di log dei moduli online:** per un periodo compreso tra **30 e 180 giorni**, salvo esigenze di sicurezza o accertamento di responsabilità.



Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati, per le finalità indicate, a:

- personale interno del Titolare, espressamente autorizzato al trattamento;
- consulenti contabili, fiscali e legali che prestano assistenza al Titolare;
- istituti di credito, compagnie di assicurazione e operatori incaricati della spedizione e consegna dei beni e servizi;
- fornitori di servizi informatici, di hosting e di assistenza tecnica;
- enti pubblici, Autorità amministrative o giudiziarie, nei casi previsti dalla legge.

I soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare sono formalmente designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati non saranno diffusi.



Trasferimento dati

I dati sono gestiti e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora in futuro si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi extra-UE, questo avverrà esclusivamente nel

	Sistema di gestione privacy Informativa al trattamento di dati personali ex art.13 GDPR per i Clienti		02_01_01_Informativa_Client i		
			Rev.	Data	Foglio
			01	15/12/2025	3 di 3

rispetto degli artt. 44–49 GDPR, adottando le misure di sicurezza adeguate a garantire un livello di protezione equivalente a quello europeo.



Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali è necessario per la gestione del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi di legge connessi allo stesso.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.



Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità.

Per esercitare i Suoi diritti, può scrivere a: info@ltsolution.it

Ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità di controllo dello Stato UE in cui risiede o lavora abitualmente.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa potrà essere soggetta ad aggiornamenti in relazione a modifiche normative o organizzative.

La versione aggiornata dell'informativa è sempre disponibile sul sito web del Titolare all'indirizzo:

www.ltsolution.it/privacy